

	PROCESO: GESTIÓN CONTRACTUAL	Código:	APO_10_2_2_FR05
		Versión:	04
		Clasificación:	Pública
		Fecha:	2022-07-21
	FORMATO CERTIFICACION DE CONTRATOS		
Aprobó: Liliana Rocío Bohórquez Hernández Gerente de Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Flórez Líder SIG	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

**LAS SUPERVISORAS DEL CONTRATO 495 DE 2023, POR PARTE DE POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.
Nit 860.011.153- 6**

CERTIFICAN

Que la UNIÓN TEMPORAL GI-IN POSITIVA con Número de Identificación Tributario **NIT 901.725.876-5**, suscribió y ejecutó satisfactoriamente el Contrato relacionado a continuación,

Número y fecha del contrato	Contrato No. 495 del 29 de junio de 2023
Fecha de inicio y fecha fin del contrato	24 de Julio 2023 hasta 24 de junio del 2024
Valor Contrato en Pesos:	Hasta la suma de Seis mil doscientos nueve millones setecientos noventa y un mil quinientos cuarenta y cinco pesos M/L (\$6.209.791.545)
Valor ejecutado en Pesos:	Tres mil setecientos dieciséis millones seiscientos treinta y dos mil novecientos setenta y tres pesos M/L (\$3.716.632.973) (Véase *NOTA)
% de Ejecución del contrato	60% (Véase *NOTA)
Objeto del Servicio Prestado	EL CONTRATISTA se obliga con POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. a la prestación de servicios de Contact Center de acuerdo a las políticas, normas y características definidas por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., para ofrecer un soporte integral de información de la compañía, a los afiliados a Riesgos laborales, diferentes ramos de pólizas de vida, vida individual, accidentes personales, vida grupo, exequias, desempleo, planes de salud, rentas vitalicias, conmutaciones pensionales, BEPS y los otros ramos que sean autorizados a la

	PROCESO: GESTIÓN CONTRACTUAL	Código:	APO_10_2_2_FR05
		Versión:	04
		Clasificación:	Pública
		Fecha:	2022-07-21
FORMATO CERTIFICACION DE CONTRATOS			
Aprobó: Liliana Rocío Bohórquez Hernández Gerente de Abastecimiento Estratégico		Revisó: Martha Cecilia Flórez Líder SIG	
		Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

	compañía y a los ciudadanos en general; con el objetivo permanente de brindar una información completa y satisfactoria en el primer contacto a cada una de las solicitudes, agregando valor a los asegurados y ciudadanos.
Tamaño de la Operación	Dispuso de un recurso humano promedio de 75 personas contratadas para ejecutar los servicios y actividades asociadas al objeto contractual
Servicios que se prestaron	Línea de atención In-bound, Gestión Out-bound, Chat, Clic to call, CRM integrados, colocación de pólizas.
Cobertura de los Servicios Prestados	En Bogotá D.C., con cobertura a nivel nacional
*NOTA: La Unión Temporal cumplió satisfactoriamente sus obligaciones contractuales en un 100%, razón por la cual, el porcentaje de ejecución del contrato consignado en la presente certificación corresponde al del agotamiento del presupuesto que se estimó para la contratación hasta por una suma determinada, cuya utilización, en todo caso, estaba sujeta a las variaciones en la demanda de los servicios.	Excelente: ☐ Bueno: ☒ Regular: ☐ Malo: ☐

Se expide en Bogotá a los 02 días del mes de octubre del 2024, a solicitud de la UNIÓN TEMPORAL GI-IN POSITIVA

Liyany Moreno Virviescas

Liyany Moreno Virviescas

Profesional Especializado Grado 10

Correo: Liyany.moreno@positiva.gov.co

ALEXANDRA GRANADOS GARCIA

Alexandra Granados García

Profesional Especializado Grado 10

Correo: Alexandra.granados@positiva.gov.co .